

DIPLOMADO EN GESTIÓN
DE RIESGOS Y RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL

AULA VIRTUAL
(96 horas)

Objetivo:

- Desarrollarás competencias para identificar, evaluar y gestionar riesgos organizacionales.

Dirigido a:

- Directivos, gerentes, responsables de riesgos, auditores internos y consultores organizacionales.

Reconocimiento:

- Al finalizar tu programa recibirás:
 - **Diploma Digital** con **validez curricular** y **tecnología Blockchain** con código QR y de verificación.

¿Por qué UVM?

Tenemos **más de 65 años** de **experiencia académica**, más de **150 programas educativos** y más de **180 programas de excelencia** a nivel nacional.

Adquieres **conocimientos** y **habilidades esenciales** que puedes **aplicar de inmediato** en tu **actividad profesional**.

Los **profesores** que imparten las **Certificaciones y Diplomados** son **expertos reconocidos** en sus campos.

Tienes **flexibilidad educativa** que te permite **estudiar a tu ritmo**, a **cualquier hora** y en **cualquier lugar**.

Los **Diplomados y Certificaciones UVM** enriquecen tu **CV** y te posicionan como **el mejor candidato**.

Al estudiar el programa podrás:

Identificar y evaluar riesgos de manera integral.



Diseñar planes de continuidad del negocio.



Implementar modelos de resiliencia organizacional.



Analizar estratégicamente escenarios de crisis.



MÓDULOS

01 Fundamentos de la gestión integral de riesgos

1. Marco conceptual
 - a. Concepto y evolución de la gestión de riesgos
 - b. Diferencias entre riesgo, amenaza, vulnerabilidad y crisis
 - c. Clasificación de riesgos organizacionales
 - d. Ciclo de gestión de riesgos
2. Normatividad y gobernanza
 - a. Principios de ISO 31000: estructura y aplicación
 - b. Marco legal y regulatorio nacional e internacional
 - c. Gobernanza y rol de la alta dirección
 - d. Integración de riesgos en la estrategia empresarial
3. Entorno y cultura organizacional
 - a. Gestión de riesgos en entornos VUCA y BANI
 - b. Cultura de riesgos en la organización
 - c. Riesgos emergentes: ciberseguridad y cambio climático
 - d. Relación entre riesgos y resiliencia organizacional
4. Diagnóstico y aplicación
 - a. Herramientas básicas de diagnóstico
 - b. Monitoreo y mejora continua
 - c. Casos prácticos introductorios
 - d. Ejercicio: Mapeo inicial de riesgos

02 Identificación, análisis y evaluación de riesgos

1. Identificación de riesgos
 - a. Técnicas de identificación de riesgos
 - b. Mapas de procesos y vulnerabilidades
 - c. Escenarios de riesgo y simulaciones
 - d. Evaluación de riesgos interdependientes
2. Análisis cualitativo y cuantitativo
 - a. Análisis cualitativo vs. cuantitativo
 - b. Matriz de probabilidad e impacto
 - c. Indicadores de riesgo clave (KRIs)
 - d. Priorización de riesgos críticos
3. Metodologías especializadas
 - a. FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)
 - b. HAZOP (Hazard and Operability Study)
 - c. Método Bow-Tie
 - d. Análisis causa-raíz
4. Herramientas y reporte ejecutivo
 - a. Elaboración del mapa de riesgos corporativos
 - b. Herramientas digitales de evaluación
 - c. Presentación de riesgos a la alta dirección
 - d. Ejercicio: Construcción de matriz de riesgos

03 Estrategias de tratamiento y control de riesgos

1. Opciones de tratamiento
 - a. Evitar, reducir, transferir y aceptar riesgos
 - b. Diseño de planes de acción
 - c. Evaluación costo-beneficio
 - d. Gestión de seguros y transferencia
2. Controles y sistemas de gestión
 - a. Controles preventivos, detectivos y correctivos
 - b. Integración con sistemas ISO
 - c. Políticas y manuales internos
 - d. Gestión de proveedores y terceros
3. Continuidad operativa
 - a. Modelos de continuidad de operaciones
 - b. Planes de mitigación operativa
 - c. Estrategias de respuesta ágil
 - d. Indicadores de desempeño del control
4. Evaluación y auditoría
 - a. Monitoreo y reporte de riesgos
 - b. Auditorías de control de riesgos
 - c. Casos sectoriales aplicados
 - d. Ejercicio: Plan de tratamiento de riesgos

04 Resiliencia organizacional y continuidad del negocio

1. Marco normativo
 - a. ISO 22301: Principios fundamentales
 - b. ISO 22316: Resiliencia organizacional
 - c. Estrategias de redundancia y flexibilidad
 - d. Infraestructura crítica
2. Análisis estratégico
 - a. Análisis de impacto en el negocio (BIA)
 - b. Identificación de recursos críticos
 - c. Dependencias tecnológicas
 - d. Rutas de recuperación
3. Diseño de planes
 - a. Planes de continuidad del negocio (BCP)
 - b. Planes de recuperación ante desastres (DRP)
 - c. Pruebas y simulacros
 - d. Monitoreo y actualización del BCP
4. Cultura resiliente
 - a. Factores humanos en resiliencia
 - b. Comunicación organizacional en crisis
 - c. Medición de indicadores de resiliencia
 - d. Ejercicio: Diseño básico de plan de continuidad

05 Gestión de crisis y comunicación estratégica

1. Fundamentos de crisis
 - a. Definición y tipología de crisis
 - b. Emergencia, contingencia y crisis
 - c. Fases de la gestión de crisis
 - d. Comité de crisis y roles
2. Toma de decisiones
 - a. Decisiones bajo presión
 - b. Protocolos de seguridad de la información
 - c. Estrategias de transparencia
 - d. Evaluación post-crisis
3. Comunicación estratégica
 - a. Comunicación interna
 - b. Comunicación externa y *stakeholders*
 - c. Manejo de medios tradicionales
 - d. Uso de redes sociales en crisis
4. Aplicación práctica
 - a. Gestión de reputación corporativa
 - b. Casos reales de crisis empresariales
 - c. Lecciones aprendidas
 - d. Ejercicio: Simulación de gestión de crisis

06 Liderazgo, innovación y cultura resiliente

1. Liderazgo resiliente
 - a. Liderazgo en entornos VUCA y BANI
 - b. Competencias del líder resiliente
 - c. Inteligencia emocional en riesgos
 - d. Psicología del riesgo
2. Innovación y tecnología
 - a. Innovación en gestión de riesgos
 - b. Inteligencia Artificial aplicada
 - c. *Big data* en monitoreo predictivo
 - d. Blockchain y trazabilidad
3. Cultura organizacional
 - a. Cultura organizacional resiliente
 - b. Estrategias de cambio cultural
 - c. Programas de formación en resiliencia
 - d. Integración en la estrategia corporativa
4. Integración estratégica
 - a. Auditorías y evaluación de madurez
 - b. Indicadores de éxito en resiliencia
 - c. Casos globales de empresas resilientes
 - d. Proyecto integrador final

Beneficios de la modalidad

Clases en vivo, actividades interactivas y casos prácticos. Puedes interactuar con profesores y otros alumnos para tener una experiencia más enriquecedora.

Networking. Tienes la oportunidad de construir una red de contactos profesionales con otras personas que tienen intereses similares o se desempeñan en el mismo ámbito.

Asesoría y acompañamiento. Cuentas con un facilitador por módulo para guiarte durante tu curso.

Aplica lo que aprendas de forma inmediata.

Nota: Si no asistes a las sesiones en vivo con el profesor en las fechas y horarios establecidos, tendrás 30 días naturales para ver completa la grabación de la clase en Teams® y realizar la actividad asignada para que acredites el módulo.

SÉ PARTE DE LA UVM



@uvmmx



uvm



@uvmmx



uvm.mx